

マンダムでは「Only One」、「お役立ち精神」を経営の根幹とした企業理念に基づいて事業活動を行なっています。この企業理念を具現化することが社会の発展に貢献し、社会的な責任を果たすことにつながると考えます。

マンダムは2度の経営危機を乗り越えるといった歴史の中で、「生活者へお役立ちすること」によって社会に認められ、必要とされる会社になれば、継続的に存続できないということを経験的に導きだしました。

そして、「生活者へのお役立ち」を心に刻んで事業活動するなかで「お役立ち精神」が醸成され、今この「お役立ち精神」は事業活動を通じて大きく2つの方向へ広がっています。

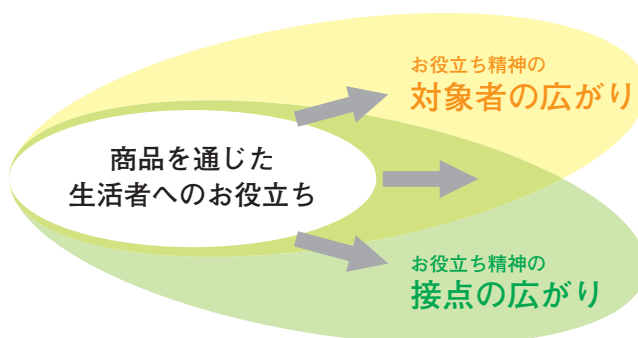
事業活動を通じて2つの方向に広がる「お役立ち精神」

(1) 「お役立ち精神」の対象者の広がり

事業活動を営むうえで関係する方々にお役立ちしなければ、生活者へのお役立ちが実現できないという、「お役立ち精神」の対象者の広がり

(2) 「お役立ち精神」の接点の広がり

商品と生活者の接点によるお役立ちに止まらず、マンダムの事業活動と生活者が接するさまざまな機会を活かしてお役に立ちたいという、「お役立ち精神」の接点の広がり



広がるさまざまな「お役立ち」

(1) 商品を通じた生活者へのお役立ち

マンダムでは、商品を通じてのお役立ちとして、一人でも多くの生活者に安全で機能性に優れ、高品質な商品が提供できるように事業活動に取り組んでいます。また、「品質理念」「品質基本方針」を制定して、グループ内での共通認識を図るとともに、生活者の声や客観的な視点からの牽制を活かす仕組みを活用して、より一層の品質維持・向上に取り組んでいます。

●経営理念「生活者発・生活者着」に基づいた商品開発

生活者のニーズやウォンツを調査・分析し、生活者視点に立った商品の開発や提供に取り組んでいます。

●商品、サービスの価値向上に向けた技術開発

独自の高い技術力を活かした機能性、効果性の追求や評価方法の確立、使いやすさを考慮した容器設計など、あらゆる場面において、技術開発に取り組んでいます。

〈取組例〉
保湿成分アルカンジオールによる
防腐剤フリー処方を開発



●安全・安心品質への取り組み

生活者が商品を購入してから使い終わるまでのライフサイクルの中で、安全で安心してご使用いただけるように、品質向上に向けて取り組んでいます。

●お客さまからの声を製品に反映する取り組み

お客さまの声を受け付ける総合的な窓口として、「お客さま相談室」を設置しています。寄せられた声をデータベース化し、関連部門や経営陣に伝え、商品開発や業務改善に活かしています。またお問い合わせに対しては、調査・検討後に回答をお伝えするとともに、お問い合わせの多い質問についてはホームページで情報提供に努めています。

(2) 取組先へのお役立ち

マンダムでは、「生活者へお役立ちする」という目標を取組先の皆さまと共有し、良きパートナーとして公正で透明な商取引と安定した信頼関係を築けるように密接なコミュニケーションを図り、長期的な相互繁栄ができる取引関係を目指しています。

また、「調達活動指針」や「営業活動指針」を明確にし、グループ全体で共通認識を図っています。

● 公正で透明な商取引に向けた取り組み

〈取組例〉

独占禁止法遵守プログラムに基づいた関連部門における勉強会の実施
取組先の皆様にもお使いいただける内部通報制度「ヘルプラインシステム」の導入

(3) 株主・投資家へのお役立ち

マンダムでは、幅広いステークホルダーの皆さまに対して、企業価値を適正に判断していただけるように、積極的かつ適時、適切、公正な企業情報の開示に努めています。

また、「企業広報活動指針」を明確にし、グループ全体で共通認識を図っています。

● 情報提供のスピード化に向けた取り組み

〈取組例〉

マンダムIRメール配信サービスを開始



(4) 社員へのお役立ち

マンダムでは、社員を「企業の財産」すなわち「人財」と位置付け、会社は社員にとって「仕事を通じて自己実現する場」と考えています。社員一人ひとりが個性や能力を最大限発揮できる職場環境をつくり、企業価値の向上とともに成長することを目指しています。

また、「労働安全衛生方針」を定めて福岡工場では安全衛生作業環境の構築を図っています。

● 自己実現に向けたさまざまな教育や制度

〈取組例〉

若手社員に対しての短期留学制度である「海外トレーニー制度」
マンダムグループ社員の海外交流研修

● ライフステージに合わせて働けるワーク・ライフ・バランスへの取り組み

〈取組例〉

育児勤務制度や育児休業制度、介護休暇制度など各種の支援制度を整備
キャリアデザイン研修(30-40歳代)/セカンドキャリアセミナー(50歳代)を実施

(5) 社会へのお役立ち

マンダムでは、経営理念である「社会との共存共栄」のもと、「良き企業市民」として社会との協調・融和に努め、事業活動を通じた社会貢献活動により長期安定的に社会へ貢献することを考えています。

● アジアの若者の夢の実現や自己表現に向けた取り組み

〈取組例〉

ダンスだけでなくヘアスタイル、ファッションを含めた総合的な「カッコよさ」を競う
「GATSBY DANCE COMPETITION」



ギャツビー商品を題材にしてCMを制作し若者のクリエイティブ活動をサポートする「GATSBY学生CM大賞」

● 青少年育成に向けた取り組み

〈取組例〉

小学生を対象とした「理科実験授業」を実施



● 学術、文化、スポーツへの支援

〈取組例〉

車椅子アスリート廣道純氏への支援



日本スポーツ振興会への協賛
動物実験代替法国際研究助成金の支援

● ボランティア活動

〈取組例〉

大阪府緑化事業を支援
「大阪市一斉清掃クリーンおおさか」に毎年参加

(6) 環境に対する取り組み

マンダムでは、環境保全への取り組みは社会的責任として認識し、事業活動の各プロセスにおいて環境の保全に努めています。また、環境理念、環境基本方針を制定しグループ内での共通認識を図るとともに、環境マネジメントシステムを構築するなど、環境保全活動の一層の充実に取り組んでいます。

● 3R設計の推進による環境負荷低減型商品の開発

〈取組例〉

紙バックやスタンディングパウチのつめかえ製品の開発

● 省エネルギー、CO₂排出量削減、温室効果ガス削減などの地球温暖化防止への取り組み

〈取組例〉

物流、輸送でのCO₂排出量を削減するためにモーダルシフトに注力

● 大気汚染物質排出削減、化学物質管理、排水の水質管理など汚染防止への取り組み

〈取組例〉

ボイラーの使用効率の向上に向けた取り組みや電気温水器の導入などの対策を実施

● 廃棄物削減、廃棄物の再資源化、水資源の有効活用など循環型社会の形成への取り組み

〈取組例〉

プラスチック類をペレット加工するなど再資源化処理を推進