

全成分表示の誤表記に関するお詫びと商品自主回収のお知らせ(第2報)

この度、弊社が製造販売している商品につきまして、全成分表示の一部に誤りがございました。つきましては、下記の対象商品を自主回収させていただきます。

お客さまのお手元に該当する商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記に記載の「お問い合わせ窓口」にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまならびにお取引先の皆さまには、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。今後、このようなことが無いよう一層の品質管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【 回収対象商品 】

No.	販売名	JANコード※	発売開始時期	累計出荷本数 (2018年6月末時点)
①	ルシード ヘアフォーム スーパーハードO	4902806452198	2015年2月	計 930,000本
		4902806468137	2016年5月	
②	ルシード ポリウムパウダーフォーム ふんわりハード	4902806452266	2015年2月	計 380,000本
③	メンズスタイリングフォーム スーパーハード	4549509214151		
④	シルクード メンズスタイリングフォーム ハード	4902806279474		
⑤	シルクード メンズスタイリングフォーム スーパーハード	4902806279306		
⑥	メンズスタイリングフォームスーパーハードD	4902806259070		
⑦	メンズスタイリングフォームハードD	4902806259148		

対象ロットについては、これまでに製造販売したすべての製品が対象となります。

※商品に記載されている13桁の数字とそのバーコード

この件に関するお問い合わせ先

株式会社 マンダム
広報部

- 大阪本社 栗山/奥田
- 東京オフィス 下川/片岡
- プレスメール press@mandom.co.jp

TEL. 06-6767-5021
TEL. 03-5766-2485

FAX. 06-6767-5045
FAX. 03-5766-2486

■ マンダム web サイト

<https://www.mandom.co.jp>



【 本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口 】

回収対象商品をお持ちのお客さまは誠に恐れ入りますが、下記の「お客さま相談室 フリーダイヤル」にご連絡くださいますようお願い申し上げます。担当者により回収方法をご案内いたします。

■お電話でのお問い合わせ

株式会社 マンダム お客さま相談室 フリーダイヤル 0120-37-3337
受付時間 午前 9 時 30 分～午後 5 時（土・日・祝日を除く）

■メールでのお問い合わせ

マンダム web サイトの「よくあるご質問・お問い合わせ」ページ内の「商品に関するお問い合わせ」から個人情報の取り扱いにご同意いただいたうえで、入力フォームをご使用いただき送信してください。

マンダム web サイト「よくあるご質問・お問い合わせ」

<https://www.mandom.co.jp/customer/>

以上