

## 【重要なお知らせ】 なりすましメールに関するお詫びと注意喚起

2021年11月4日（木）に、第三者が当社広報部代表メール（press@mandom.com）を装った「なりすましメール」が送信されているという事実を確認いたしました。

不正なメールを受信された皆様には、多大なご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

なお、これらは当社になりすまして送信された不正なメールであり、当社から送信したものではありません。

当社メールアドレスから心当たりのないメールを受信された際には、ウイルス感染や不正アクセスなどの危険がありますので、添付ファイルの開封やメール本文中にあるURLのクリックを行わず、メールごと削除していただきますようお願いいたします。

なお、現在当社で把握している「なりすましメール」の内容は以下の通りです（URLのリンク以外、送付文そのままを記載）。

送信元：Mandom郵便（press@mandom.com）

件名：Mandomサービスメンテナ

本文：お客様各位

平素は弊社mandom.comインターネットサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
ございます。

2021年11月04日火曜日 20:00以降から、以下対象のサーバーをご利用中のお客様で断続的に障害が

■対象サーバー

Mandom

ウェブメールサービスを復元するには、次のURLを参照してください。

<https://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

上記以外の件名やファイル名でも、「なりすましメール」が送信されるおそれがあります。このようなメールを受信されましたら、リンクは絶対に開かず、速やかにメールを削除してください。

当社におきましては、不正アクセスの防止など情報セキュリティには十分注意しておりますが、引き続き対策を強化してまいりますのでご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

◆この件に関するお問い合わせ先  
株式会社マンダム お客様相談室 TEL.0120-37-3337

◆報道関係者お問い合わせ先  
株式会社マンダム 広報部  
・大阪本社 奥田/ 奥  
・青山オフィス 下川  
・マンダムwebサイト <https://www.mandom.co.jp/>

TEL.06-6767-5021 FAX.06-6767-5045  
TEL.03-5766-2485 FAX.03-5766-2486  
・プレスメール [press@mandom.com](mailto:press@mandom.com)

