

## ギャツビー ムービングラバー グランジマット ラベル貼付間違いによる 商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、株式会社マンダムが製造販売している「ギャツビー ムービングラバー グランジマット」(販売名：ギャツビー ムービングラバー グランジマットJ)の容器底面に「ギャツビー ムービングラバー エクストリームマット」のラベルが貼付された商品が一部出荷されていることが判明したため、該当商品の回収をさせていただきます。

お客さまのお手元に該当する商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記の「回収方法について」をご確認いただき、回収にご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、対象商品の安全性には問題はございません。

お客さまならびにお取引先の皆さまには、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 【回収対象商品】

販売名：ギャツビー ムービングラバー グランジマットJ

容量：80g



#### 【回収対象ロット】

FKS ※容器底面のラベル下部に記載しています。

#### 【回収対象商品底面】

ロット番号FKSには、以下2種のラベルが混在しておりますが、どちらも回収対象となります。

- ・販売名「ギャツビー ムービングラバー エクストリームマット」(JANコード: 4902806108781)
- ・販売名「ギャツビー ムービングラバー グランジマットJ」(JANコード: 45131677)



ロット番号



## 【回収方法について】

該当する商品がお手元にございましたら、着払いにてマンダムお客さま相談室へお送りください。確認でき次第、代替品を送付させていただきます。

着払い用伝票および商品を入れる封筒が必要な場合は、手配させていただきますので、お手数ですがマンダムお客さま相談室にご連絡ください。

代替品の送付期限に関しては、できるだけ早く手配をできるように努めてまいります。

## ■商品の送付先

〒540-8530 大阪市中央区十二軒町5-12

株式会社マンダム お客さま相談室 「自主回収受付係」

TEL.0120-37-3337

## ■お電話でのお問い合わせ先

株式会社マンダム お客さま相談室 フリーダイヤル 0120-37-3337

受付時間 午前9時30分～午後5時（土・日・祝日を除く）

\*8月26日(金)は午後6時まで受付

## ■メールでのお問い合わせ先

マンダムwebサイトの「お客さまサポート」ページ内の「商品のお問い合わせについて」から個人情報の取り扱いにご同意いただいたうえで、入力フォームをご使用いただき送信してください。

マンダムwebサイト「お客さまサポート」

<https://www.mandom.co.jp/customer/>