

〈マンダム 職場のニオイに関する意識調査2017①〉

## クールビズシーズンに「気になること」 1位「ニオイ(体臭)」

「スメルハラスメント」の認知率は3年で2倍以上の45.8%  
高まるニオイケア意識に対し、職場での対策実施はわずか1割

株式会社マンダム(本社:大阪市 社長執行役員:西村元延 以下マンダム)では、多くの方にデオドラント製品を通してより快適な暮らしをお届けしたいと考え、日々様々な体臭研究に取り組んでいます。そこで、汗やニオイが気になるクールビズシーズンに、ビジネスシーンにおけるニオイ問題の現状や働く人々の意識、職場での対策に関する調査を実施いたしましたので、ご報告いたします。

### 【調査概要】

時期:2017年5月  
エリア:東京、大阪  
対象:25～49歳の働く男女  
1,028名(男性525名、女性503名)  
方法:インターネット調査

### 【前回調査概要】

時期:2014年5月  
エリア:東京、大阪  
対象:25～49歳の働く男女  
1,117名(男性567名、女性550名)  
方法:インターネット調査

## 【調査結果ダイジェスト】

- ①クールビズシーズンに気になることは汗よりも「ニオイ(体臭)」  
1位「ニオイ(体臭)」2位「汗をかく」3位「汗染みができる」
- ②職場の「嫌だ」と感じるニオイ 1位「体臭」2位「口臭」3位「タバコのニオイ」
- ③「ニオイ(体臭)が気になって仕事に集中できないことがある」56.2%
- ④「スメルハラスメント」の認知率は3年で2倍以上の45.8%に拡大
- ⑤4割の人が「職場にスメルハラスメントがある」と回答し  
6割が「問題である」との認識
- ⑥一方で「職場としてのニオイ対策への取り組み実施」はわずか10.4%

### この件に関するお問い合わせ先

株式会社マンダム  
広報部

●大阪本社 奥田／酒井  
●東京オフィス 下川／萩原／片岡／奥／五嶋  
●プレスメール press@mandom.co.jp

TEL.06-6767-5021 FAX.06-6767-5045  
TEL.03-5766-2485 FAX.03-5766-2486

●マンダム web サイト

<http://www.mandom.co.jp/>

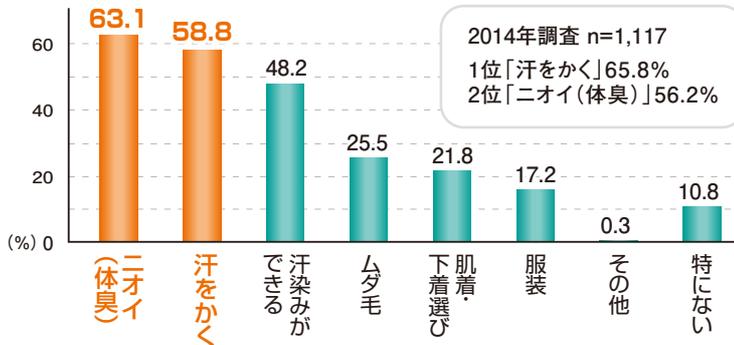


【調査概要】 時期:2017年5月  
 エリア:東京、大阪  
 対象:25~49歳の働く男女  
 1,028名(男性525名、女性503名)  
 方法:インターネット調査

【前回調査概要】 時期:2014年5月  
 エリア:東京、大阪  
 対象:25~49歳の働く男女  
 1,117名(男性567名、女性550名)  
 方法:インターネット調査

### ① クールビズシーズンに気になることは汗よりも「ニオイ(体臭)」 1位「ニオイ(体臭)」2位「汗をかく」3位「汗染みができる」

■ クールビズの時期に気になることは何ですか? n=1,028

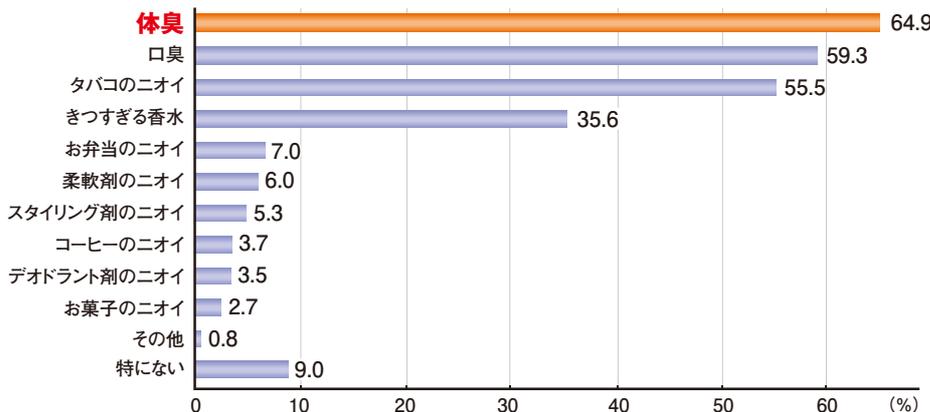


クールビズシーズンに気になること第1位は、服装や汗にまつわるのではなく、「ニオイ(体臭)」という結果になりました。2014年に実施した同様の調査結果と比べ1位と2位が逆転する結果となっています。「汗をかく」という“自身の不快感”よりも、周囲の不快感にもなりうる「ニオイ(体臭)」を気にする人が多く、働く人々のニオイに対する意識の高さがうかがえます。

### ② 職場の「嫌だ」と感じるニオイ 1位「体臭」2位「口臭」3位「タバコのニオイ」

ビジネスシーンにも様々なニオイが存在しますが、その中でも特に「嫌だ」と感じるニオイを聞いた結果、1位は「体臭」で64.9%、続いて「口臭」59.3%、「タバコのニオイ」55.5%という結果になりました。

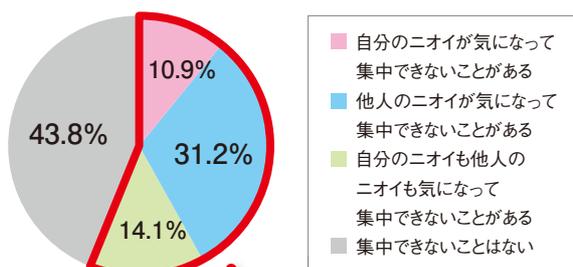
■ 職場のニオイで特に「嫌だ」と感じるニオイはどれですか? n=1,028



### ③ 「ニオイ(体臭)が気になって仕事に集中できないことがある」56.2%

自分のニオイや他人のニオイが気になって集中できないと答えた人が合わせて56.2%存在しました。特に「他人のニオイが気になって集中できないことがある」と答えた人は31.2%で、約3人に1人存在していることが分かりました。

■ 職場において、ニオイ(体臭)が気になって仕事に集中できないことはありますか? n=1,028



**56.2%がニオイ(体臭)が気になって仕事に集中できない**

また、他人のニオイ(体臭)が原因で仕事にどんな支障が出たか具体的に聞いたところ、以下のような声が挙がりました。

- ・ 会議室に充満し、集中できない
- ・ 気分が悪くなった
- ・ 会議やミーティングを早く切り上げるようになった
- ・ 取引先からニオイ(体臭)についてクレームが入った
- ・ 取引先との商談でニオイ(体臭)が気になった

#### ④「スメルハラスメント」の認知率は3年で2倍以上の45.8%に拡大

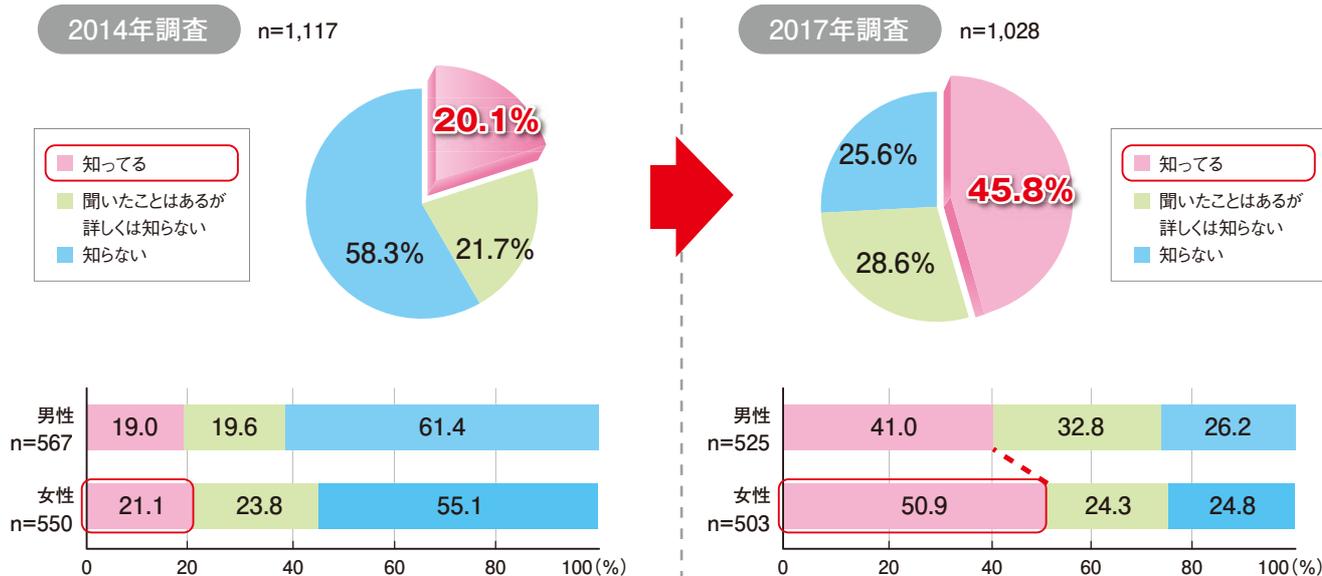
「スメルハラスメント(スメハラ)\*」の認知も拡大しているようです。今回の調査で「スメルハラスメント(スメハラ)」という言葉を知っている人は45.8%で、2014年に実施した調査で20.1%であった認知率は、3年で2倍以上に拡大しました。

さらに、「聞いたことがあるが、詳しくは知らない」まで含めると、41.8%から74.4%まで拡大しています。

また、男女別に見ると、女性の方が約10%「スメルハラスメント」の認知率が高い結果となっており、女性の方がニオイ問題に対して関心を持っていることが推測されます。

※体臭、口臭、香水等のニオイを原因として、周囲に不快な思いをさせる行為

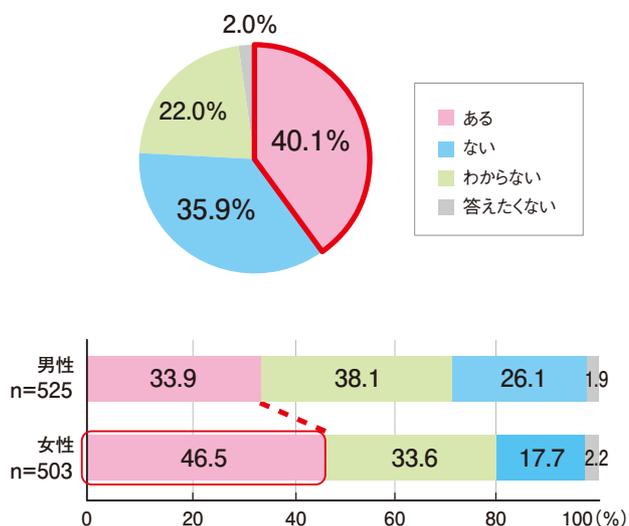
#### ■ あなたは「スメルハラスメント(スメハラ)」という言葉を知っていますか？



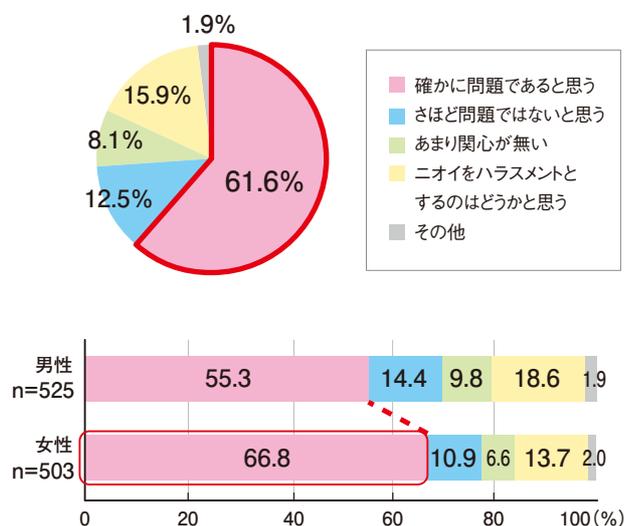
#### ⑤4割の人が「職場にスメルハラスメントがある」と回答し6割が「問題である」との認識

職場に「スメルハラスメントがある」と答えた人は、全体で40.1%となりました。また「確かに問題であると思う」と答えた人が61.6%に上りました。また、こちらの結果も男性よりも女性の方が10%以上高い結果となり、女性の方が、ビジネスシーンでの嫌なニオイをより敏感に察知し、問題意識を持っている人が多いということが分かりました。

#### ■ あなたの職場に「スメルハラスメント」はありますか？ (過去に働いていた職場も含む) n=1,028



#### ■ 「スメルハラスメント」という言葉について どう思いますか？ n=1,028

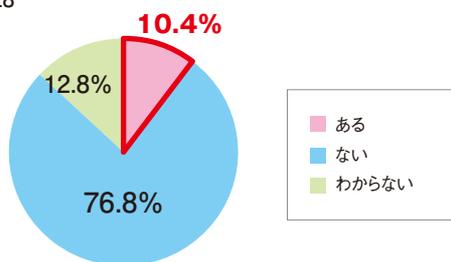


## ⑥一方で「職場としてのニオイ対策への取り組み実施」はわずか10.4%

### ■ 職場で、スメルハラスメント対策・ニオイ対策で取り組んでいることはありますか？

(個人ではなく、職場として取り組んでいること)

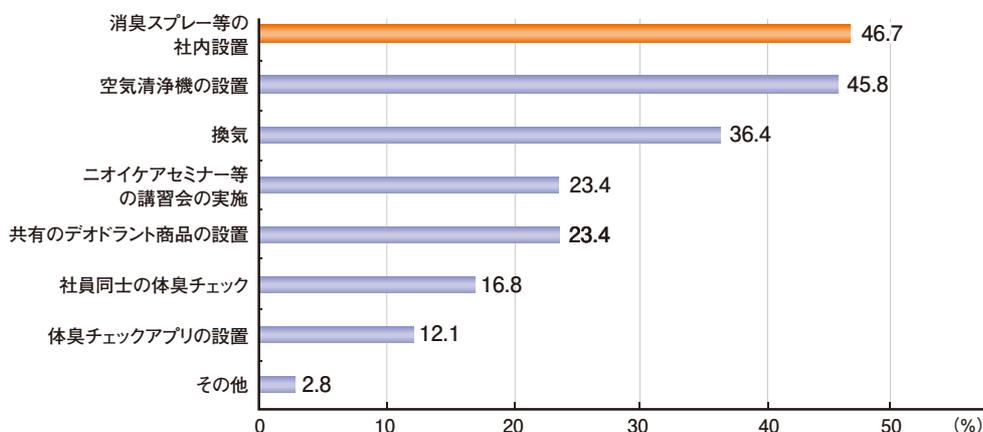
n=1,028



「職場にスメルハラスメントがある」と認識している人が4割いる一方で、「職場としてニオイ対策への取り組みがある」と答えた人は約1割とギャップが存在しています。具体的な対策内容を聞くと「消臭スプレー等の社内設置」、「空気清浄機の設置」、「換気」等、職場にこもってしまった不快なニオイに対する対策が中心で、原因となる個々人のニオイ(体臭・口臭・香水等)に対する対策はあまり実施されていません。

### ■ 具体的に取り組んでいる事は何ですか？

※対象者「職場として取り組んでいることがある」と回答された方 n=107



今回の調査結果より、職場におけるニオイ問題が表面化する一方で、取り組みの実施率との間にはギャップがあることが分かりました。また、「集中できない」といった具体的な仕事への支障があるものの、ニオイ(体臭)については個人に指摘しにくいという声も多く、もはや個人の問題ではなく、職場が対処する課題として正しい認識と適切なケアを学ぶ等対策を講じていくことが必要かもしれません。本格的な暑さを迎える前に自身も周囲も清潔で快適な環境で過ごせるよう最低限のエチケットを意識しましょう。

### 【職場でのニオイ問題対策にお困りの方】

マンダムでは男性体臭研究をいかしたお役立ちをと考え、2014年より「スメルマネジメント活動」を発足し「においケア検定」(個人向け)や「においケアセミナー」(企業様向け)をスタートいたしました。においケア意識の啓発の為には、そもそもの体臭発生の仕組みや「自分のニオイには気付にくい」といった人の性質等をご理解いただくことが大切です。これまで、においケアセミナーは企業・団体様向けに約50回以上開催し、2,400名以上の方々(2017年4月現在)に受講いただいております。以下のWEBサイトに体臭に関する詳しい情報やにおいケアセミナーの概要等の情報を掲載しておりますのでご覧ください。

#### ■ マンダム「男のにおい総研」

<http://m-age.jp/smell/>

#### ■ マンダムのスメルマネジメント活動について

<http://m-age.jp/smell/management/>