

数量限定企画商品での台紙誤挿入に関するお詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社が製造販売しているビフェスタ クレンジングローションの数量限定企画商品（※）の一部において、同包した商品とは異なる商品の情報が記載された台紙を、誤って挿入したことが判明しました。つきましては、下記の対象商品を自主回収させていただきます。

お客さまのお手元に該当する商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記に記載の「お問い合わせ窓口」にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまならびにお取引先の皆さまには、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。今後、このようなことがないよう一層の品質管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、2019年3月期の当社業績（連結・単体）に与える影響は軽微です。

※ビフェスタ クレンジングローション数量限定企画商品

ビフェスタ クレンジングローション 300ml、同 30ml、コットン、台紙を透明袋に同包し、4月16日から5月28日まで出荷した商品

【 対象商品 】

回収対象商品販売名	ビフェスタ クレンジングローション モイスト ミニボトル&コットン付き	ビフェスタ クレンジングローション ブライトアップ ミニボトル&コットン付き
商品画像		
商品内容	300ml サイズ：1本 / 30ml サイズ：1本 / コットン	300ml サイズ：1本 / 30ml サイズ：1本 / コットン
ロット No.	300ml サイズ：AFA 30ml サイズ：ADQ / AFA	300ml サイズ：AFB 30ml サイズ：ZRJ / ZRK / ADP / ADQ

【 本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口 】

回収対象商品をお持ちのお客さまは誠に恐れ入りますが、下記の「お客さま相談室 フリーダイヤル」にご連絡くださいますようお願い申し上げます。担当者により回収方法をご案内いたします。

■お電話でのお問い合わせ

株式会社マンダム お客さま相談室 フリーダイヤル 0120-37-3337

受付時間 午前9時30分～午後5時（土・日・祝日を除く）

■メールでのお問い合わせ

マンダム web サイトの「よくあるご質問・お問い合わせ」ページ内の「商品に関するお問い合わせ」から個人情報の取り扱いにご同意いただいたうえで、入力フォームをご使用いただき送信してください。

マンダム web サイト「よくあるご質問・お問い合わせ」

<https://www.mandom.co.jp/customer/>

以上

メディアの皆さまからのこの件に関するお問い合わせ先

株式会社マンダム
広報部

● 大阪本社 永井／栗山
● 東京オフィス 下川／片岡
● プレスメール press@mandom.co.jp

TEL. 06-6767-5021

FAX. 06-6767-5045

TEL. 03-5766-2485

FAX. 03-5766-2486

■マンダム web サイト

<https://www.mandom.co.jp>

